

A PALLIATIV-HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Az ellátottakkal kapcsolatosan végzett adatkezeléseivel összefüggésben

Tartalomjegyzék

1. Az Adatkezelő.....	1
2. Adatvédelmi tisztviselő.....	2
3. A kezelt személyes adatok.....	2
4. Adatfeldolgozók, az adatok továbbítása.....	15
5. Adatbiztonsági intézkedések.....	15
6. Az érintettek jogai.....	16

Utolsó módosítás dátuma: 2026. április 24.

A jelen adatkezelési tájékoztató azokat az adatkezeléseket foglalja össze, melyeket a **Palliatív-Humán Szolgáltató Központ** (székhely: 7726 Véménd, Kossuth Lajos utca 128.), mint adatkezelő (a továbbiakban: "**Adatkezelő**") a szociális alapszolgáltatásai keretén belül az ellátottjai kapcsán folytat. Kérjük figyelmesen olvassa végig jelen adatkezelési tájékoztatót és amennyiben bármilyen kérdése merül fel személyes adatainak kezelése kapcsán, úgy keressen minket bizalommal alábbi elérhetőségeink valamelyikén.

1. Az Adatkezelő

Adatkezelő: **Palliatív-Humán Szolgáltató Központ**

Székhely: 7726 Véménd, Kossuth Lajos utca 128.

Postacím: 7726 Véménd, Kossuth Lajos utca 128.

Képviseli: Ferenczi Attila, intézményvezető

E-mail: palliativkozpon@gmail.com

2. Adatvédelmi tisztviselő

Dr. Hegyi Áron Antal

Levelezési cím: 1071 Budapest, Damjanich utca 48.

E-mail: central@hegyiaron.hu

3. A kezelt személyes adatok

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Online/telefonos/elektronikus/személyes megkeresésekre, kérdésekre való válaszadás körében történő adatkezelés (kapcsolatfelvétel, érdeklődés)	Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő Önnel felvegye a kapcsolatot, illetve az Ön által a weboldalon megadott elérhetőségeken keresztül feltett kérdéseket megválaszolja, illetve Önnel szükség esetén kapcsolatban maradjon	Az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	A megkeresést tevő személy neve, telefonszáma, e-mail címe, az üzenet tartalma A személyes adatok az e-mail szolgáltatóval (Microsoft, Google) megosztásra kerülhetnek	A megkeresés megválaszolásáig, vagy a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul
Alapszolgáltatás igénybevétele (kérelem benyújtása) és rászorultság felmérésevel kapcsolatos adatkezelés (szociális konyha)	Adatkezelő által nyújtott alapszolgáltatások (étkeztetés - népkonyha és szociális konyha) igénybe vételének kezdeményezése, vizsgálata, szociális rászorultság,	Jogi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) c), különleges személyes adatok	Személyazonosító adatok, TAJ szám, telefonszám, lakcím/tartózkodási hely/értesítési cím, állampolgárság, tartózkodás jogcíme,	Ha az ellátásra vonatkozó igény a teljesítést megelőzően megszűnik a személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek.

	<p>egészségi, vagyoni állapot felmérése, elbírálás, jogszerű igények fogadása, nyilvántartási kötelezettség teljesítése</p>	<p>esetén GDPR 9. cikk (2) b)</p> <p>1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 20. §, 23. §, 62. §, 139. §, , 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről 3. §, I. melléklet II. pont, 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és</p>	<p>cselekvőképesség, törvényes képviselő/hozzátartozó neve és elérhetősége, kérelem előterjesztésének időpontja, ellátás típusa, jövedelemigazolás tartalma (kérelem tartalma), továbbá a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 1. sz. melléklete szerinti adatok</p> <p>1993. évi III. törvény 20. § (2a) alapján minden hónap 5. napjáig a Magyar Államkincstárnak kerülnek egyes adatok továbbításra (KENYSZI rendszeren keresztül). A nyilvántartásban kezelt adatok statisztikai célra a Központi Statisztikai Hivatal részére átadásra kerülnek a 1993. évi III. törvény 24. § alapján. Szocio.NET szoftver szolgáltatója: PYNG System Kft.</p>	<p>Egyebekben a szociális ellátás iránti kérelem elutasításától, vagy megállapított ellátás esetén az ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított öt év elteltével törlésre kerülnek.</p>
--	---	--	--	--

		igazolásának részletes szabályairól, 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről		
Alapszolgáltatás igénybevételével (kérelem benyújtása) és rászorultság felméréssel kapcsolatos adatkezelés (házi segítségnyújtás)	Adatkezelő által nyújtott alapszolgáltatások (házi segítségnyújtás) igénybe vételének kezdeményezése, vizsgálata, szociális rászorultság, egészségi, vagyoni állapot felmérése, elbírálás, jogszerű igények fogadása, nyilvántartási kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) c), különleges személyes adatok esetén GDPR 9. cikk (2) b) 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 20. §, 63. §, 139. §, 9/1999. (XI. 24.)	Személyazonosító adatok, TAJ szám, telefonszám, lakcím/tartózkodási hely/értesítési cím, állampolgárság, tartózkodás jogcíme, cselekvőképesség, törvényes képviselő/hozzá tartozó neve és elérhetősége, kérelem előterjesztésének időpontja, ellátás típusa, egészségi állapotról vonatkozó igazolás tartalma (kérelem tartalma), rászorultságot értékelő adatlap tartalma, továbbá a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM	Ha az ellátásra vonatkozó igény a teljesítését megelőzően megszűnik a személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek. Egyebekben a szociális ellátás iránti kérelem elutasításától, vagy megállapított ellátás esetén az ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított öt év elteltével törlésre kerülnek.

		<p>SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeéről 3. §, I. melléklet I. pont, 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól, 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői</p>	<p>rendelet 1. sz. melléklete szerinti adatok</p> <p>1993. évi III. törvény 20. § (2a) alapján minden hónap 5. napjáig a Magyar Államkincstárnak kerülnek egyes adatok továbbításra (KENYSZI rendszeren keresztül). A nyilvántartásban kezelt adatok statisztikai célra a Központi Statisztikai Hivatal részére átadásra kerülnek a 1993. évi III. törvény 24. § alapján. Szocio.NET szoftver szolgáltatója: PYNG System Kft.</p>	
--	--	--	---	--

		nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről		
Alapszolgáltatás nyújtásának megkezdésével (rászorultság elbírálását követően) kapcsolatos adatkezelés (szociális konyha és házi segítségnyújtás)	Alapszolgáltatás nyújtása, jogok érvényesülésének elősegítése, nyilvántartási kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) c) , különleges személyes adatok esetén GDPR 9. cikk (2) b) 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 20. §, 23. §, 62-63. §, 139. §, 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről 3. §, I. melléklet, 36/2007. (XII.	Az igénylés során felvett adatok változatlanul, továbbá az ellátás megkezdésének és megszüntetésének dátuma, az ellátás megszüntetésének módja, oka, a jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatok, különösen a szociális rászorultság fennállása, a rászorultságot megalapozó körülményekre vonatkozó adatok (adatlap/nyilatkozat tartalma) Kizárólag jogszabályban meghatározott esetben. A nyilvántartásban kezelt adatok statisztikai célra a Központi Statisztikai Hivatal részére átadásra kerülnek a 1993. évi III. törvény 24. § alapján. Szocio.NET szoftver	Az ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított öt év elteltével törlésre kerülnek.

		22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi ál- lapon ala- puló szociális rászorultság vizsgálatá- nak és igazo- lásának rész- letes szabá- lyairól, 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjól- éti és gyer- mekvédelmi igénybevevői nyilvántar- tásról és az országos je- lentési rend- szerről	szolgáltatója: PYNG System Kft.	
Népkonyha szolgáltatás- sal kapcsolatos adatke- zelés	Az ellátott részére népkonyha szolgáltatás igénybe vételé- nek biztosítása, az ellátott azonosítása, vele való kapcso- lattartás	Közfeladat ellátása, GDPR 6. cikk (1) e), külön- leges szemé- lyes adatok	Név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, TAJ, lakcím, tartózkodási hely, tele- fonszám, aláírás	Az ellátástól számított 5 év elteltéig.

		esetén GDPR 9. cikk (2) h)	Továbbítás történik: Magyar Államkincstár (KENYSZI rendszeren keresztül), Szocio.NET szoftver szolgáltatója: PYNG System Kft. részére az adatok átadásra kerülnek	
Együttműködési megállapodás megkötése (házi segítségnyújtás, szociális konyha), ellátottal történő szerződéskötés érdekében kezelt személyes adatok	Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő az ellátottal megállapodást tudjon kötni szolgáltatásainak igénybevételére és szerződésben rögzítse az igénybevétel feltételeit	Jogi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) c), különleges személyes adatok esetén GDPR 9. cikk (2) b) 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 94/C. §, 23. §	Név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, ellátásra vonatkozó adatok, aláírás Szocio.NET szoftver szolgáltatója: PYNG System Kft., a Magyar Államkincstárnak kerülnek egyes adatok továbbításra (KENYSZI rendszeren keresztül)	Az ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított öt év elteltével törlésre kerülnek.
Hozzájáruló és egyéb nyilatkozatokkal, egyoldalú kérelmekkel kapcsolatos adatkezelés	Hozzájárulások megadásának vagy meg nem adásának igazolása, továbbá kérelmek (pl.: egyoldalú ellátás megszüntetés) biztosítása és igazolása, elszámoltathatóság és ennek érdekében a nyilatkozatot tevő személy azonosítása	Adatkezelő jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) f), 2024. október 8. napján kelt 1/2024. (EDPB) iránymutatás 98-99. pontjai	Név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, TAJ, lakcím, tartózkodási hely, aláírás Nem kerül sor adatközlésre, de ellenőrzés során illetékes hatóságnak átadható (MÁK)	A nyilatkozat megtételétől számított öt év elteltével törlésre kerülnek.

<p>Törvényes képviselő- kel, meghatalmazottak- kal, hozzátartozókkal kapcsolatos adatkezelés</p>	<p>Kapcsolattartás és képviselők azonosítása az Adatkezelő jogos érdekére tekintettel szolgáltatás nyújtása során, rendkívüli helyzet esetén értesítés</p>	<p>Adatkezelő jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) f), 2024. október 8. napján kelt 1/2024. (EDPB) iránymutatás 98-99. pontjai</p>	<p>Törvényes képviselő, meghatalmazott, hozzátartozó név, születési hely, idő, kapcsolattartási adatok</p> <p>Az Adatkezelő a személyes adatokat megoszthatja a sürgős intézkedés vagy egészségügyi ellátás biztosítása érdekében jellemző-en egészségügyi szolgáltatókkal, orvosokkal, mentőkkel</p>	<p>Az Adatkezelő az adatokat az ellátotti jogviszony fennállásának időtartamában kezeli</p>
<p>Adategyeztetés körében végzett adatkezelés a szolgáltatás nyújtása során (elsősorban telephelyen)</p>	<p>Az adatkezelés célja az Adatkezelő ahhoz fűződő érdeke, hogy az ellátott által rendelkezésre bocsátott adatok helyességét ellenőrizze, ezáltal helyes adatokat vezessen és továbbítsa az ellátottról</p>	<p>Adatkezelő jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) f), 2024. október 8. napján kelt 1/2024. (EDPB) iránymutatás 98-99. pontjai</p>	<p>Személyi okmányokon szereplő személyes adatok</p>	<p>Az okmányokon szereplő adatokat az Adatkezelő az okmányok ellenőrzésének pillanatáig kezeli</p>
<p>Ételkiszállítás, személyi segítségnyújtás megszervezése és személyes adatok továbbítása szállító partnerek részére</p>	<p>Alapszolgáltatás nyújtása, annak megszervezése saját ételkiszállítás útján, vagy annak külső partnerek útján történő megszervezésével, Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a szállítási és személyi segítő szolgáltatást a</p>	<p>Közfeladat ellátása, GDPR 6. cikk (1) e), különleges személyes adatok esetén GDPR 9. cikk (2) h)</p>	<p>Név, szállítási cím, egészségügyi állapot, magánélethez kapcsolódó információk (pl. levelezés, szokások, ingatlanba való bejutás adatai, bevásárlási igények, stb.)</p>	<p>Nem rögzített adatok esetében az adatkezelés eseti jellegű. Egyebekben az ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított öt év elteltével törlésre kerülnek.</p>

	jogszabályban előírt módon biztosítani tudja		Külső állandó partnerek (kiszállítást végzők) részére továbbításra kerülhet a név és a szállítási cím	
Térítési díj megfizetésére vonatkozóan kezelt személyes adatok	Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelőnél ellátott személy hozzátartozója díjfizetési kötelezettségének eleget tudjon tenni, ennek körében pedig vállalja, hogy a díjfizetési kötelezettségének eleget tesz. Ezáltal az adatkezelés célja a díjfizetési kötelezettség teljesülésének biztosítása	Jogi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) c) 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 117/B. §, 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról	Név, születési név, születési hely, idő, hozzátartozó (fizető) személyazonosító és kapcsolattartási adatai, aláírás	Az ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított öt év elteltével törlésre kerülnek.
Iratbetekintéssel kapcsolatos adatkezelés	Az ellátottak vagy ellátottjogi képviselőjük iratbetekintési jogának biztosítása	Jogi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) c) 1993. évi III. törvény	Név, születési hely, idő, lakcím	Az iratbetekintést követő 5 év elteltével

		a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 22. §, 94/K. § (8) b)		
Fényképek készítése és közzététele körében megvalósuló adatkezelés	Az adatkezelés célja az intézmény megismerhetőségének elősegítése, működésének bemutatása a fényképek megosztásán keresztül	Az Ön (törvényes képviselője) hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) a)	Képmás Az Adatkezelő a személyes adatokat weboldalon, illetve a közösségi médiában (Facebook - META) közzé teheti, ezáltal személyes adatokat a közösségi médiafelület szolgáltatójával, illetve a tárhelyszolgáltatóval (Tóth Tamás István e.v.) megosztja	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a felvétel elkészítését követő 5 évig
Ellátottjogi képviselők közzététele a weboldalon	Jogi kötelezettség teljesítése, az ellátottjogi képviselők elérhetőségének nyilvánossága, ellátottak tájékoztatása	Jogi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) c) 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 94/K. § (4), 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet	Ellátottjogi képviselő neve és elérhetősége Tárhelyszolgáltatóval megosztásra kerül: Tóth Tamás István e.v. és közzététel során a nyilvánosság	Ellátottjogi minőség megszűnéséig.

		az Integrált Jogvédelmi Szolgáltatásról		
Kiállított és befogadott számviteli bizonylatokkal kapcsolatos adatkezelés, partnerek banki adatainak kezelése	A számviteli törvényben foglalt könyvvezetési kötelezettség teljesítése érdekében a kiállított és befogadott számviteli bizonylatok kezelése, illetve kifizetések teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) c) 2000. évi C. törvény a számvitelről, 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről	Magánszemély által befogadott vagy kiállított számviteli bizonylat esetén: név, lakcím Egyéni vállalkozó által befogadott vagy kiállított bizonylat esetén: egyéni vállalkozás neve, székhelye, adószáma Adattovábbítás történi: Nemzeti Adó- és Vámhivatal, számlavezető bank (OTP Bank Nyrt.), könyvelő: Magnus Akadémia Kft., számlázó: PYNIG System Kft. - Socio.NET program	Számviteli bizonylatokon szereplő személyes adatok tekintetében a bizonylat kiállításától számított 8. év eltelté
Ajánlattétel, ajánlatkérés során történő személyes adatok kezelése	Szerződéskötés lehetővé tétele ajánlatok kibocsátásán keresztül	Szerződéskötést megelőző lépések megtétele, GDPR 6. cikk (1) b)	Név, beosztás, e-mail cím és/vagy telefonszám A személyes adatokat az Adatkezelő az ajánlatkérőnek továbbítja,	Az Adatkezelő a személyes adatokat felvételelűktől számított 5 éves időtartamban őrzi meg (polgári jogi elévülési idő)

			A személyes adatok az e-mail szolgáltatóval (Microsoft Corp, Google LLC) megosztásra kerülhetnek	
Peres és peren kívüli eljárások, jogi eljárások lefolytatása érdekében szükséges adatkezelések	Peres és nemperes eljárások, illetve folyamatok megindítása, az eljárásokban való bizonyítékszolgáltatás	Az adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) f)	Esetenként eltérő, az adott eljárás lefolytatása érdekében szükséges személyes adatok Adatközlésre akkor kerülhet sor, ha az iratokat az Adatkezelő valamely eljárásban felhasználja	A személyes adatok mindaddig megőrzésre kerülnek, míg az adott eljárás megindítása, lefolytatása vagy befejezése érdekében azok megőrzésére szükség van
Követeléskezelés, követelések érvényesítése, behajtása	Az Adatkezelő kintlévőségeinek behajtása	Az adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) f)	Esetenként eltérő; jellemzően az azonosításhoz és a kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatok Továbbítás történhet: Követeléskezelő cég, ügyvéd	A követelés behajtásának időpontjáig
Ellátottak (ellátottjogi képviselőinek) adatainak kezelése panaszkezelés, közérdekű adatigénylés esetén, jogszabályi kötelezettség érvényesítése	Panaszkezelés és kivizsgálásának, adatigénylés lehetővé tétele	Jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) c) 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű	Név, kapcsolattartási adatok, probléma leírása, igény tartalma	A személyes adat a probléma kezelésétől számított 5 éves időtartamban kerül megőrzésre (polgári jogi elévülés), adatigényléseket az igénylést követő 1 évig

		bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról 2.§, 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 94/K. § (5), z információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény (Infotv.) 26-31. §		
Érintetti joggyakorlással kapcsolatos adatkezelés	Érintetti joggyakorlás során igények teljesítése céljából	Jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) c) GDPR 15-21. cikk	Érintett azonosításához, illetve a vele való kapcsolattartáshoz szükséges adatok (név, telefonszám, e-mail cím)	Az érintetti jog gyakorlása során annak teljesítéséig
Visszaélés bejelentési rendszer üzemeltetése	A panasztörvényben előírt visszaélés bejelentési rendszer üzemeltetése	Jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) c)	Bejelentő azonosításához, illetve a vele való kapcsolattartáshoz szükséges adatok (név,	Bejelentés kivizsgálásáig. Amennyiben az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy a kivizsgálás

		2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról 2.§	telefonszám, e-mail cím, lakcím), bejelentéssel érintett személyről közölt információk Az adatok a visszaélés bejelentési rendszer üzemeltetőjének átadásra kerülhetnek (amennyiben ilyen van), azonban főszabály szerint harmadik személyek részére adat továbbítás nem történik.	lefolytatását követően az iratok, így az azok tartalmát képező személyes adatok őrzése indokolt abból a célból, hogy az Adatkezelő egy esetleges jogi eljárás során saját álláspontját okiratokkal is alá tudja támasztani, úgy az Adatkezelő a személyes adatokat a vizsgálat lefolytatását követő 5 év elteltéig (polgári jogi elévülési időben) kezeli.
--	--	---	---	--

4. Adatfeldolgozók, az adatok továbbítása

Az Adatkezelő az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat hatósági, illetve bírósági megkeresés esetén, illetve az Adatkezelő vagy mások jogainak, szabadságainak védelme érdekében indokolt esetben átadhatja az illetékességgel rendelkező hatóság, bíróság, vagy kérelmező számára.

Az érintettek adatvédelmi kérdések kezelésével közvetlenül Adatkezelőhöz vagy az Adatvédelmi Tisztviselőhöz fordulhatnak.

5. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő rendszerei védelme érdekében székhelyén dokumentált technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében.

Az Adatkezelő az adatbiztonság megfelelő szintű garantálása érdekében felmérte az adatkezelései kapcsán felmerülő kockázatokat és értékelte őket a kockázatok súlyossága és a bekövetkezés valószínűsége szempontjából különböző szempontok szerint.

Az Adatkezelő az informatikai rendszereinek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldásokat biztosítja, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthassanak, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket előzetes felmérés és adatfeldolgozási szerződés útján érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk.

Az Adatkezelő és az Adatkezelő weboldalát látogató személy közötti internetes kommunikáció végponttól végpontig titkosítva, https (http+ssl) protokollon keresztül történik.

Az Adatkezelő számítógépein jelszavas védelmet alkalmaz, informatikai eszközeit behatolás elleni védelemmel látja el.

Az Adatkezelő tulajdonában álló számítógépeket megfelelő jelszóval látja el, adathordozó eszközeit erre kialakított selejtezési protokoll alapján semmisíti meg.

6. Az érintettek jogai

Bármikor jogosult **tájékoztatást** kérni postai, elektronikus, vagy telefonos úton a tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken keresztül az általunk kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokról.

Kérésére esetén tájékoztatjuk:

- a kezelt adatokról,
- az adatkezelés céljáról,
- jogalapjáról,
- időtartamáról,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait.

A tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül írásban, a tájékoztatás kérés formájától függően papír, vagy elektronikus úton adjuk meg.

Bármikor **tiltakozhat** személyes adatai kezelése ellen. A tiltakozást annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb egy hónap alatt megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntésről tájékoztatjuk.

Bármikor jogosult az általunk kezelt személyes adatok **törlését**, vagy a helytelenül rögzített személyes adatok **helyesbítését** kérni.

Ezen kívül **korlátozzuk** a személyes adatát, ha ezt kéri, vagy ha a rendelkezésünkre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot addig kezeljük, ameddig fennáll az adatkezelési cél vagy jogos érdek, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő **korlátozza** (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ön a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek **továbbítsa** anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

A hozzáférési, törlési, helyesbítési, korlátozási, adathordozási és zárolási kérelemnek a lehetőségekhez képest leghamarabb, de legfeljebb egy hónapon belül eleget teszünk és értesítjük. Ha kérelmének nem tudtunk helyt adni, ez esetben is egy hónapon belül értesítjük.

Ha az adatot a hozzájárulásával más személy számára továbbítottuk, az adattovábbítás címzettjét is értesítjük a szükséges lépésekről.

Amennyiben személyes adatait hozzájárulása alapján kezeljük, Ön bármikor jogosult arra, hogy hozzájárulását visszavonja. Hozzájárulását az Adatkezelőnek jelen tájékoztatóban rögzített elérhetőségein való megkeresés útján vonhatja vissza, illetve amennyiben ez egyébként indokolt az Adatkezelő biztosítja, hogy ennél egyszerűbb módokon is visszavonhassa az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

Amennyiben Ön látássérült, vagy idős korú, úgy kérheti az Adatkezelőtől - a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített elérhetőségeken keresztül - hogy az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát word (szöveg) formátumban, vagy nagybetűs változatban bocsássa rendelkezésre.

Emellett **jogosult panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz**

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;

www.naih.hu,

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

fordulni vagy a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező **bíróság előtt érvényesíteni** személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

Az illetékes bíróságot megtalálja az alábbi linken:

<https://birosag.hu/birosag-kereso>

A jelen tájékoztatóban felsorolt jogosultságait bármikor gyakorolhatja, amennyiben e-mailben vagy egyéb módon írásban kapcsolatba lép az Adatkezelővel. A megkeresésével összefüggésben kérhetik, hogy a megkereső személy azonosítsa magát vagy olyan egyéb adatokat adjon meg, melyek a személyére vonatkoznak, melyek a jogosultság igazolására szolgálnak. A megkeresést a jelen adatkezelési tájékoztató "Kapcsolatfelvétel" pontjában meghatározott módon kezeljük.

Az Adatkezelővel kapcsolatba léphet az 1. pontban rögzített elérhetőségeken keresztül.

Palliatív-Humán Szolgáltató Központ
Adatkezelő